



	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
	Tipo: Lista de verificación.

Identificación del instrumento	
Programa de formación	SERVICIOS DE AGENCIAS DE VIAJES
Código de la guía	01.
Competencias a desarrollar	260201006. DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE..
Resultado(s) de aprendizaje	<p>1. Seleccionar los destinos, atractivos y actividades a desarrollar de acuerdo con las características, expectativas del cliente y oferta de servicios.</p> <p>3. Seleccionar los prestadores de servicios turísticos y facilidades que puede utilizar de acuerdo con el itinerario y criterios de calidad establecidos por la organización.</p>
Criterios de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utiliza inventario turístico y guía turísticas vigentes en la estructuración de planes y programas y paquetes turísticos. ✓ Selecciona los prestadores de servicio turísticos y facilidades a utilizar en el plan o programa de acuerdo con las políticas de la organización y los parámetros de calidad establecidos. ✓ Estructura planes, programas o paquetes turísticos, de acuerdo a los parámetros establecidos por la organización y tendencias del mercado. ✓ Negocia precios con proveedores de acuerdo a con las características del segmento y las políticas establecidas por la empresa.
Actividad de proyecto	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan turístico: definición, diseño, características, componentes. ✓ Paquete turístico: definición, diseño, características, componentes. ✓ Portafolio de servicio: definición, clases, características. ✓ Protocolo de servicio: definición, clases, características.
Actividad de aprendizaje	Identificar la oferta turística del país como insumo y escenario para los reportes de viaje de acuerdo con los itinerarios establecidos, elabora informes y reportes requeridos, de acuerdo con procedimientos establecidos.
Nombre de la evidencia	Evidencia: 7: PORTAFOLIO DE SERVICIOS PLANES Y PROGRAMAS TURISTICOS.
Tipo de evidencia	De producto.





INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

El instructor verifica que el aprendiz desarrolla la evidencia teniendo en cuenta todos los **indicadores / factores a evaluar** propuestos en este instrumento, los cuales responden a lo solicitado en la actividad.

Estos indicadores se toman como referencia para evaluar en el **Centro de calificaciones** la evidencia entregada por cada aprendiz, indicando el juicio evaluativo obtenido con su respectiva retroalimentación, a través de la rúbrica configurada en plataforma.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE





Cuerpo del instrumento				
No.	Indicadores / factores a evaluar	Cumple		Observaciones
		Si	No	
1	Evidenció haber consultado el material de formación.			
2	El documento de recorrido para EL PLAN DE TURISMO solicitado como evidencia es de acuerdo a la instrucción preestablecida.			
3	Sintetizó y priorizó la información, seleccionando los conceptos más importantes para explicar lo interpretado.			
4	En la propuesta de los planes de recorrido de los diversos programas se evidencia la comprensión de conceptos básicos de turismo y de los servicios relacionados a la actividad de las empresas agencias de viajes			
5	En la propuesta se evidencia la gestión de información necesaria para la construcción de las propuestas inherentes a la operación de planes de turismo.			
6	Capacidad para diseñar planes y programas turísticos.			
7	Evidencia la capacidad de trabajo en equipo.			